



ZWISCHENBERICHT AUS DEN HANDLUNGSFELDERN

AUFTEILUNG DER HANDLUNGSFELDER AUF DIE AUSSCHÜSSE

BSB

- Bildung
- Wirtschaft, Arbeit und Tourismus
- Gesellschaftliche Teilhabe und bürgerschaftliches Engagement
- Gesundes und sicheres Leben
- Kultur, Sport und Freizeit
- Moderne Verwaltung und Gremien

IWU

- Wohnen und Quartiere
- Klimaschutz, Klimafolgenanpassung und Energie
- Mobilität und Versorgungsnetze
- Umwelt- und Naturschutz

Handlungsfeld „Moderne Verwaltung und Gremien“ (Priorität 4)

Einsatz von ServiceBW zur Abbildung digitaler Services

- Sachstand LT-Anfrage 12.11.2021: 165 aktive Leistungen; heute: 229 aktive Leistungen (siehe Grafik); weiterhin Zweitbeste im BW-Vergleich der aktivierten Leistungen.
- Kirchheim unter Teck bietet bereits heute den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, alle durch das OZG definierten Dienstleistungen, im Serviceportal online zu beantragen. (Frist OZG 31.12.2022)
- Derzeit ist bei den meisten Dienstleistungen der Universalprozess des Landes hinterlegt. Dieser wird jedoch kontinuierlich, sowohl in Zusammenarbeit mit der OZG-Taskforce als auch in städtischer Eigenregie optimiert. Zusätzlich stellt das Land/BitBW weitere Standardprozesse zur Verfügung.
- Parallel ist geplant weitere kirchheim-spezifische Prozesse (z.B. Antrag Stadtpass, Anmeldung Ganztagesbetreuung) anzugehen.
- Die Mitarbeiter*innen werden intern vom SG Digitalisierung und Prozessoptimierung geschult, eingewiesen sowie in die Prozessgestaltung einbezogen.
- Die Einbindung des Serviceportals in die städtischen Homepage erfolgt Ende April/Anfang Mai 2022.

HANDLUNGSFELD „MODERNE VERWALTUNG UND GREMIEN“



Grafik der aktiven Prozesse; Quelle (25.01.2022): <https://grafana.sbw.bwl.de>

Anzahl der Leistungen, für die ein Prozess aktiviert ist

