



Optimierung von
Dienstleistungen
im Sozialbereich

Testlauf

Systemumstellung auf Direktbezug
vorgefertigte Speisenkomponenten bei
Erzeuger, Herstellern, Händlern

in den Kirchheimer
Schulen und Kindertagesstätten

Ausgangslage

- Gemeinderatsbeschluss: Testlauf zur geplanten Systemumstellung in einer Schule (Funktion als Clusterküche) und von dort aus weitere Anlieferstellen zu beliefern
- Vorbereitung / Begleitung durch ods
- Systemumstellung auf Direktbezug vorgefertigter Speisenkomponenten bei Erzeugern, Herstellern und Händlern

Ziel des Testlaufs: Testung Organisation & Handling

Kernfragen zum Testlauf

- Ist mit dem derzeitigen Küchenpersonal die Systemumstellung möglich?
- Können aus den vorhandenen Küchen mehr Essen regeneriert / ausgeliefert werden, d.h. weitere Einrichtungen beliefert werden?
- Sind die technischen Voraussetzungen vorhanden?
- Kann eine funktionierende Logistik geschaffen werden?
- Schmeckt das Essen besser wie bisher?

Zeitschiene

- Projektplanung fand am 09.09.2022 mit Frau Huttenlocher, Herr Wanzke, Herr Wellen und Herr Evers statt
- Durchführung des Testlaufs vom 04.10.2022 bis 28.10.2022

Umsetzung

Folgende Einrichtungen wurden für den Testlauf ausgewählt

- Clusterküche – Eduard-Mörrike-Schule (EMS)
 - In dieser Schule findet bereits eine Komponentenwahl statt (Apetito)
- Die Auslieferung der Essen an die Einrichtungen
 - Eduard-Mörrike-Kindergarten
 - Uracher-Kindergarten

Personalplanung

- Die verantwortliche Küchenhilfe in der EMS sollte die Abläufe steuern (Bestellungen tätigen, Mittagessen verteilen usw.)

Die geplant verantwortliche Mitarbeiterin fiel während der gesamten Testphase aus

Die Leitung wurde durch die Verwaltung der Stadt (Herr Wanzke) und operativ durch die 2 Küchenkraft vor Ort übernommen

- Zusätzlich wurde eine Mitarbeiterin in der EMS eingestellt mit dem Ziel, die Regenerierung und Verteilung der Essen zu übernehmen.
- Im Vorfeld wurden mit den Küchenmitarbeitern (26.09.) die Abläufe besprochen / erarbeitet (Regenerierzeiten, Auslieferungszeiten, Rückläufe usw.)

Ablaufplanung

- Zusammen mit den Küchenmitarbeiterinnen wurden der Speiseplan, Ablauf, Bestellrhythmen, An- / Auslieferungen besprochen und ein Ablaufplan erstellt.
- Sortiment: Apetito + 1 x pro Woche Metzgerei Frik + Salatlieferanten Staiger

Anmerkung:

- Weitere Anfragen bei Omega Sorg, Metzgerei Hepperle
- Grundsätzliche Bereitschaft zur Belieferung ist da.

Aufgrund der kurzen Laufzeit von 4 konnte es allerdings von den Firmen nicht bewältigt werden (Logistik)

Rückmeldungen

Eduard-Mörrike-Kindergarten und Uracher Kindergarten

- Das Essen hat geschmeckt
- Flexibilität bei Komponentenwahl
- Abläufe haben im Wesentlichen funktioniert

Eduard-Mörrike-Schule

- Größtenteils Zufriedenheit
- Komponentenwahl bekannt

Schülerbefragung

Schülerbefragung Kirchheim unter Teck (nach Testlauf)

		Sehr gut	gut	nicht so gut	schlecht
		30,0	23,0	8,0	0,0
Gesamt	Anzahl	30,0	23,0	8,0	0,0
	Bewertung in %	49,18%	37,70%	13,11%	0,00%

Rückmeldungen / Wünsche der Mitarbeiterinnen nach Abschlussgespräch

Grundsätzlich wurde von den Mitarbeiterinnen ein positives Feedback gegeben und stehen einer Umstellung positiv gegenüber.

Vorteile aus Sicht der Mitarbeiterinnen:

- Das Essen kann entsprechend den Bedürfnissen der Kinder ausgesucht werden, bisher ist eine Abweichung vom Speiseplan nicht möglich
 - = Komponentenwahl
- Kurze Kommunikationswege.
- Schnelle Reaktion und Möglichkeit einer kurzfristigen Anpassung des Speiseplans möglich.

Rückmeldungen / Wünsche der Mitarbeiterinnen nach Abschlussgespräch

- Verbesserungen interner Kommunikation (z.B. Abläufe, geplantes Vorgehen, Abweichungen vom Speiseplan ...)
- Stärkere Einbindung der Betreuerinnen
- Verbesserungen externer Kommunikation (Mitteilung an Eltern)

Fazit

Grundsätzlich sind aus unserer Sicht anhand der Erfahrungen, Rückmeldungen aller Beteiligten und Gesamtbeurteilung des Testlaufs, die geplante Systemumstellung möglich und in Betrachtung der Alternativen zu empfehlen.

Voraussetzungen:

- Mitarbeitermotivation & aktive Einbindung in Umstellungsprozess nötig
- Zügiger Projektstart, unmittelbar nach Beschluss im Januar '23



Optimierung von
Dienstleistungen
im Sozialbereich

Vielen Dank