

Stellungnahme RAL Zertifizierung

Das RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“ bescheinigt einer Kommune, dass sie serviceorientiert handelt und insbesondere auch kleineren und mittleren Unternehmen (KMU) Wege durch Bürokratieabbau verkürzt und vereinfacht.

Eine reibungslose Lotsenfunktion sowie unternehmensfreundliches Handeln ist das Ziel einer kommunalen Wirtschaftsförderung in Kirchheim unter Teck.

Für die Umsetzung dieser Serviceorientierung ist das RAL-Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung jedoch nicht zwingend notwendig, da es den Unternehmen und Gewerbetreibenden schlichtweg nicht bekannt ist und eine breitenwirksame Sichtbarkeit fehlt. Der administrative Aufwand in der Dokumentation erfordert zudem hohe finanzielle und personelle Ressourcen innerhalb der Verwaltung, die letztendlich besser im Service investiert wären.

Es ist essentiell, kontinuierlich daran zu arbeiten, die Verwaltungsprozesse zu optimieren und transparenter zu gestalten. Doch dies könnte auch mit einem auf Kirchheim unter Teck zugeschnittenen, eigenen Kriterienkatalog durchgeführt werden. So könnte man bspw. ämter-spezifische Zielstandards festlegen, die mit einer kontinuierlichen, transparenten Rückmeldung hinterlegt sind, um die Servicequalität stetig weiter zu verbessern.

Hier ist auch ein bottom up Ansatz wichtig, sodass die Mitarbeitenden direkt Rückmeldung über ihre Arbeit erhalten und ihren Service weiter ausbauen können, um so zunehmend unternehmens- und bürgerfreundlich zu agieren.