

## Zusammenfassung der Evaluation der Kita Info App

### (A) Einführung

Für die Evaluation war es wichtig nicht nur die Leitungsebene, bzw. die Personen zu befragen, die die Kita App in den Einrichtungen implementiert haben, sondern auch die Mitarbeitenden und die Eltern. Ziel war es ein Bild von allen Zielgruppen zu erheben.

Es wurde für jede Zielgruppe ein Fragebogen entwickelt und die Befragung online im August 2023 durchgeführt. Die Befragungen wurden anonym durchgeführt. Nur auf der Leitungsebene/Sekretärin wurde die Einrichtung befragt.

Es nahmen 23 Mitarbeitende, 110 Elternteile und alle an der Einführung beteiligten Leitungen, stellvertretende Leitungen und Kita-Sekretärinnen teil.

### (B) Auswertung

#### 1. Leitungen/stellvertretende Leitungen/Kita-Sekretärin

An der Befragung haben die diejenigen Personen teilgenommen, die die Kita App in ihren Einrichtungen implementiert haben.

##### *Einführung der App*

Die Befragten gaben an, dass sie den zeitlichen Aufwand für die Vorbereitung der App als eher gering einschätzen.

Den Aufwand für die Einführung der App in der Einrichtung hingegen gaben sie als sehr hoch an. Die Gründe hierfür waren technische Probleme und nutzungsunfreundliche Eingabeformate.

##### *Veränderung der Elterninformation*

Vor der Einführung der App wurden geplante Informationen überwiegend über Elternbriefe und Aushänge, im geringeren Maße über die Mailverteiler der Einrichtungen, und sehr selten über den Verteiler des Elternbeirates verteilt.

Kurzfristige Informationen wurden überwiegend über Infobriefe und über die Mailverteiler der Einrichtungen bzw. des Elternbeirates an die Eltern weitergeben.

Dabei traten häufig folgende Probleme auf:

- häufig ging der Infobrief verloren
- häufig gab es keine Rückmeldungen der Eltern
- öfter musste man bei den Eltern nachfragen
- manchmal haben Eltern die Information nicht verstanden

Nach der Einführung der App wurden die geplanten und kurzfristigen Informationen nur über die App weitergeben. Auch Informationen, bei der man eine Rückmeldung der Eltern

benötigt, werden ausschließlich über die App verteilt. Das Eintragen in Listen findet meist noch mit Aushängen statt.

#### *Veränderung der Abwesenheitsmeldung der Kinder*

Vor der Einführung der App wurden die Kinder überwiegend telefonisch, manchmal persönlich und in seltenen Fällen schriftlich in den Einrichtungen abgemeldet. Nach der Einführung der App werden die Kinder sehr häufig über die App, ab und zu telefonisch und sehr selten per Mail abgemeldet.

#### *Termin*

Die Termine der Einrichtung werden nur noch über die App an die Eltern weitergeben. Mittels der Kalenderfunktion werden alle anstehenden Termine der Einrichtung eingetragen und sind somit aktualisiert für die Eltern einsehbar.

Von zwei Einrichtungen wird die Kalenderfunktion der App für Team interne Termine genutzt. Eine Einrichtung plant dies.

#### *Einstellung der Eltern zur App aus Leitungssicht*

Bedenken von Seiten der Eltern hat es aus der Sicht der Leitungsebene nicht geben. Nach der Einführung der App waren die Rückmeldungen der Eltern nur positiv.

#### *Einstellung der Mitarbeitenden aus Leitungssicht*

Vor der Einführung der App war aus Sicht der Leitungsebene die Einstellung zur App überwiegend positiv oder neutral.

Nach der Einführung der App gaben die Leitungen an, dass ihr Team nur positiv der App gegenübersteht.

#### *Meinungsbild*

Die Leitungen/stellvertretenden Leitungen/ Kita Sekretärin hatten folgende Meinungsbild:

- der Informationsfluss hat sich durch die Einführung der App stark verbessert
- Papier wird eingespart
- durch die Einführung der App bin ich entlastet
- durch die Einführung der App bin ich zeitnaher informiert
- durch die Einführung der App gibt es weniger Nachfragen der Eltern
- durch die Einführung der App ist die Weitergabe von Informationen an die Eltern schneller und effektiver
- durch die die App hat sich die Koordination von Terminen verbessert

Alle Teilnehmer waren der Meinung, dass die App auch für die anderen Einrichtungen eingeführt werden sollten.

#### *Ausstattung*

Die Befragten gaben an, dass sie sich für eine besser Nutzung der App in der Einrichtung sowohl ein funktionierendes WLAN, als auch Tablets wünschen würden.

## *Anmerkungen*

- Eltern mit Migrationshintergrund können sich die Nachrichten übersetzen lassen, und es kommt zu weniger nachfragen, dafür zu mehr Transparenz unserer Arbeit.
- Anmerkung zum Punkt "Kalendernutzung" in der Umfrage. Wir nutzen den Kalender, um Termine mit einzelnen Eltern einzutragen. Diese sind aber nur mir und dem Team sichtbar. Ich würde dies auch gerne den jeweiligen Eltern sichtbar machen, aber aktuell hat die Stay-Informed-App nur die Möglichkeit Termine mit einer bestimmten Gruppe zu teilen, nicht mit Einzelpersonen.
- Die Eltern schätzen bei uns besonders die Funktion ihre Kinder abmelden zu können. Sie wissen bspw. bereits abends, dass ihr Kind krank ist und vermerken das in der App und müssen so nicht morgens bei uns anrufen.
- Eltern können sich Elterninfos übersetzen lassen und haben somit einen deutlich besseren Zugang zu ihnen ohne nachfragen zu müssen.
- Zum Punkt "Verbesserungsvorschläge hinsichtlich der technischen Ausstattung des Kindergartens": Mit einem mobilen Gerät und WLAN kann die App von jeder und jedem MA benutzt werden. So könnte bei uns die MA, die die Anwesenheitsliste führt ohne Umweg übers Büro einsehen, wer abgemeldet ist.
- Wir sind super zufrieden mit der App!

## **2. Mitarbeitende**

### *Veränderung der Elterninformation*

Vor der Einführung der App wurden geplante Informationen überwiegend über Elternbriefe und Aushänge und im geringeren Maße über die Mailverteiler der Einrichtungen bzw. des Elternbeirates verteilt.

Kurzfristige Informationen wurden überwiegend über Infobriefe und im geringen Maß über die Mailverteiler der Einrichtungen bzw. des Elternbeirates an die Eltern weitergeben. Dabei traten häufig folgende Probleme auf:

- häufig ging der der Infobrief verloren
- häufig gab es keine Rückmeldungen der Eltern
- sehr häufig musste man bei den Eltern nachfragen
- oft haben Eltern die Information nicht verstanden

Nach der Einführung der App wurden die geplanten und kurzfristigen Informationen fast nur über die App weitergeben. Auch Informationen, bei der man eine Rückmeldung der Eltern benötigt werden fast ausschließlich über die App verteilt. Einzig das Eintragen in Listen findet teils noch mit Aushängen statt.

### *Veränderung der Abwesenheitsmeldung der Kinder*

Vor der Einführung der App wurden die Kinder überwiegend telefonisch, manchmal persönlich und in seltenen Fällen schriftlich in den Einrichtungen abgemeldet.

Nach der Einführung der App werden die Kinder sehr häufig über die App, ab und zu telefonisch und sehr selten per Mail abgemeldet.

### *Termin*

Die Termine der Einrichtung werden fast nur noch über die App an die Eltern weitergeben. Mittels der Kalenderfunktion werden alle anstehenden Termine in der Einrichtung eingetragen und sind somit aktualisiert für die Eltern einsehbar.

### *Einstellung der Eltern zur App aus der Sicht der Mitarbeitenden*

Bedenke von Seiten der Eltern hat es aus der Sicht der Mitarbeitenden kaum gegeben. Nach der Einführung der App waren die Rückmeldungen der Eltern überwiegend positiv.

### *Einstellung der Mitarbeitenden*

Vor der Einführung der App war die Einstellung dazu entweder positiv oder neutral.

### *Meinungsbild*

Die Mitarbeitenden hatten folgende Meinungsbild:

- der Informationsfluss ist durch die Einführung der besser geworden
- Papier wird eingespart
- durch die Einführung der App bin ich entlastet
- durch die Einführung der App bin ich zeitnaher informiert
- durch die Einführung der App gibt es weniger Nachfragen der Eltern
- durch die Einführung der App ist die Weitergabe von Informationen an die Eltern schneller und effektiver
- durch die Die App hat sich Koordination von Terminen verbessert

Die Mitarbeitenden waren alle der Meinung, dass die App auch für die anderen Einrichtungen eingeführt werden sollten.

### *Anmerkungen Mitarbeitende:*

- *Transparenz und Informationsfluss sind viel besser erreichbar*
- *Ich bin sehr froh, dass es die App gibt*

### **3. Eltern**

Der überwiegende Teil der Eltern kannte vor der Einführung der App kein Kita App. Dennoch hatten fast alle Eltern keine Bedenken gegenüber der Einführung der App in ihrer Einrichtung. Nur 9 Elternteile äußerten bei der Befragung Bedenken. Nach der Einführung der App sehen die Eltern die Nutzung nur positiv, nur 2 Elternteile sahen die Nutzung überwiegend negativ.

### *Nutzungsvoraussetzungen:*

Fast alle Eltern gaben an, dass sie ausreichend bis genügend Informationen zur Einführung der App hatten. Ebenso gaben fast alle Eltern an, dass sie keine Schwierigkeiten bei der Installation der App hatten.

### *Nutzung der App*

Fast alle Eltern nutzen die App für die Abwesenheitsmeldung ihrer Kinder. Der überwiegende Teil nutzt die App auch für angefragte Rückmeldungen an den Kindergarten und Terminrückmeldungen.

Der Eintrag in Liste erfolgt entweder über die App oder über den Eintrag in ausgehängten Listen. 11% der Eltern, die an der Befragung teilgenommen haben, gaben an die Übersetzungsfunktion der App zu Nutzen.

## Meinungsbild

Die Eltern hatten folgendes Meinungsbild:

- durch die App sind sie schneller informiert
- durch die App wird weniger Papier verbraucht
- die App ist leicht zu bedienen
- die App hat einen Nutzen
- es besteht weiterhin ein persönlicher Kontakt mit der Einrichtung

Alle Eltern gaben an, dass sie die Einführung der App in allen Einrichtungen befürworten.

Anmerkungen der Eltern:

- *Und auch, wenn man eine Info bekommt, wenn neue Termine/Infos eingestellt werden oder Änderungen vorgenommen werden. Das ist nicht immer der Fall.*
- *Schließstage sollten dauerhaft in den Informationen bzw.in der App abrufbar sein, auch wenn der Schließtag in der Vergangenheit liegt*
- *Erleichtert den Alltag!*
- *Die App ist auf jeden Fall noch ausbaubar. Sie sollte moderner gestaltet werden und mehr Funktionen haben. Bisher kann ich nur Einträge lesen, Termine einsehen und Abwesenheit vermerken. Es wären zum Beispiel Gruppen Chats denkbar. Für je eine Kita Gruppe in der Erzieher und Eltern sicher und schnell kommunizieren können.*
- *Die App hängt sich manchmal auf, die sollte überarbeitet werden.*
- *Ich finde es schade, dass vergangene Termine nicht mehr einsehbar sind. Sobald ein Termin oder ein Ereignis (z. Bsp. Ausflüge, Schließung einzelner Gruppen) stattgefunden hat ist dieses danach im Kalender*
- *Technisch: Sie bleibt oft hängen, so dass zum Neustart das komplette Smartphone neu gestartet werden muss.*
- *This app is very usefull, knowing news quickly, making kita more connected, user friendly. The translating option is more use for foreigners. I would like to stay in stay connected.*
- *Direkte Feedback Funktion an App Entwickler*
- *Keine Feedback Funktion, keine Kommunikation in Richtung Kita möglich*
- *Unter Kontakt wäre ein Kontakt-Formular hilfreich, wenn man dem Kindi eine Mail direkt senden möchte. Übers eigene Mailfach ist es auch möglich aber so wäre es einfacher und schneller.*
- *Ich habe die Funktion eine persönliche Nachrixht an verschiedene Mitarbeiter, insbesondere der Erzieherinnen oder an die Leitung direkt zu schreiben vermisst.*
- *Einziges Manko war, dass es ab und zu mal Störungen gab und man keine Info aufs Handy erhalten hat, dass neue Nachricht eingegangen sind*

## (C) Zusammenfassung

In allen 3 Befragungen wurde die Einführung der Kita App als sehr positiv bewertet. Alle Befragten waren sich einig, dass die App auch in den anderen Einrichtungen eingeführt werden sollte. Die Kita App wurde von Eltern, Leitungen und Mitarbeitenden vor der Einführung, als auch nach der Einführung überwiegend positiv gesehen  
Folgende Bereiche sind durch die Einführung der App für alle Gruppen verbessert worden:

- ✓ Der Informationsfluss ist schneller und besser geworden.
- ✓ Die Information an die Eltern findet bis auf Listen zum Eintragen fast ausschließlich über die App statt und nicht mehr über mehrere Kanäle
- ✓ Die Mitarbeitenden fühlen sich durch die App entlastet.

- ✓ Kinder werden überwiegend über die App abwesend gemeldet. Dies erspart den Mitarbeitenden Telefonzeiten.
- ✓ Termine können im Vorfeld eingepflegt werden und ständig aktualisiert werden. Außerdem ist eine bessere Koordination der Termine möglich.
- ✓ Die Nachfragen von den Eltern sind durch die Einführung der App weniger geworden
- ✓ Eltern können in der App die Nachrichten übersetzen lassen und sind somit besser informiert.
- ✓ Durch die App wird eine nicht unwesentliche Menge an Papier eingespart.

Die App ist für die Eltern leicht zu installieren und leicht zu bedienen. Die Einführung der App in der Einrichtung wird als sehr zeitintensiv gesehen. Besonders für Einrichtungen mit vielen Kindern muss eine große Datenmenge erfasst werden. Auch manche Eingabeformate sind sehr zeitintensiv.

Der Nutzen der App wird aber deutlich höher bewertet als der Aufwand der Einführung.

Es besteht der Wunsch nach WLAN und mobilen Endgeräten um den Nutzen der App für die Einrichtung erweitern zu können.